

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Медицинский центр Покровский»

1. С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных условиях любой гражданин может обратиться в медицинский центр ООО «Медицинский центр Покровский» (далее - медицинский центр) и получить медицинские услуги на платной основе.
2. При состоянии здоровья гражданина, требующем оказания медицинской помощи в экстренной форме, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, необходимо обратиться в службу оказания скорой медицинской помощи по телефону «03» или «112».
3. Медицинская помощь гражданам осуществляется только по предварительной записи в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности.
4. Получить информацию о времени приема специалистов и записаться на прием/консультацию/обследование пациент может у администраторов в устной форме, по телефону +7(812)336-51-08 в часы работы медицинского центра согласно графику, или на официальном сайте медицинского центра, заполнив форму записи на прием. Для осуществления записи пациенту необходимо предоставить следующую информацию: ФИО, дату рождения, контактный телефон.
5. При первичном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить свое согласие на обработку персональных данных, подписать договор с ООО «Медицинский центр Покровский» на оказание платных медицинских услуг, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - подписать иные виды согласий, заполнить анкету о здоровье. Услуги могут быть предоставлены только после оформления всех необходимых документов. Оплата услуг производится в соответствии с порядком расчетов по договору оказания медицинских услуг.
6. Время, отведенное на приём больного в медицинском центре, определяется врачом-специалистом в рамках, утвержденных расписанием и прейскурантом цен на услуги медицинского центра. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приема может быть смещено.
7. В случае внезапного заболевания специалиста и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, в связи с которыми прием/консультация не могут

состояться, администратор медицинского центра предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

8. Пациенту обязан являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен предупредить об этом администратора медицинского центра за 24 часа по телефону +7(812)336-51-08. При опоздании пациента на прием медицинский центр оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением возможности получения услуги в другой день.

9. Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в соответствии с заключенным между пациентом и медицинским центром договором и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Первичным считается приём у врача-специалиста, у которого пациент уже был в течение месяца, но с новым поводом обращения (заболеванием). Первичным считается так же амбулаторный прием врача-специалиста после проведенного стационарного лечения.

10. Повторный прием в рамках настоящих Правил - это повторное обращение к одному врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания в течение одного месяца с момента первичного обращения, с целью контроля и коррекции назначенного лечения, определения тактики дальнейшего ведения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным. Назначение повторного приема в срок более одного месяца находится в компетенции лечащего врача.

11. Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других лечебно-профилактических учреждениях города не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в медицинский центр как повторного.

12. Врач имеет право отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг и Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а также в случае отсутствия психоэмоционального контакта с пациентом (при возможности замены другим врачом-специалистом).